Anna Harper-Hess 是全球最大的小企业在线社区 Manta 的社区和客户成功部高级经理。

Anna 创建并实施了 Manta 的社交媒体和“同一声音”战略，利用社交媒体吸引用户，积极处理客户关注的问题。此外，她还担任了该公司拥有超过 50,000 名小企业业主的论坛 Manta Connect 的版主。

加入 Manta 前，Anna 曾为一家中西部的咖啡烘焙商制定并执行社交媒体战略。她拥有北俄亥俄大学社会学学士学位，以及俄亥俄多米尼加大学人文（主修社会学）硕士学位。